NEW DOOR
PORTAS AUTOMÁTICAS
Tecnologia e soluções em portas

PROPOSTA COMERCIAL
PLANOS E SERVIÇOS

www.portasautomaticasnewdoor.com.br

Sobre a nossa empresa **Portas Automáticas New.**

Com experiência no mercado de Portas Automáticas desde 2004.

Atuamos na comercialização de portas automáticas para centros comerciais, hotéis, aeroportos, hospitais, escritórios, edifícios com e sem controle de acesso para pedestres.

Visão, ser reconhecida pela solução mais completa, oferecendo apenas produtos de qualidade diferenciada e um atendimento de pré e pós-venda compatível com estes produtos.

Missão, surpreender o cliente permitindo que ele identifique o valor da excelência dos nossos produtos, serviços e nosso atendimento, introduzindo-se em projetos de destaque em nossas regiões de atendimento.

Filipe Justi

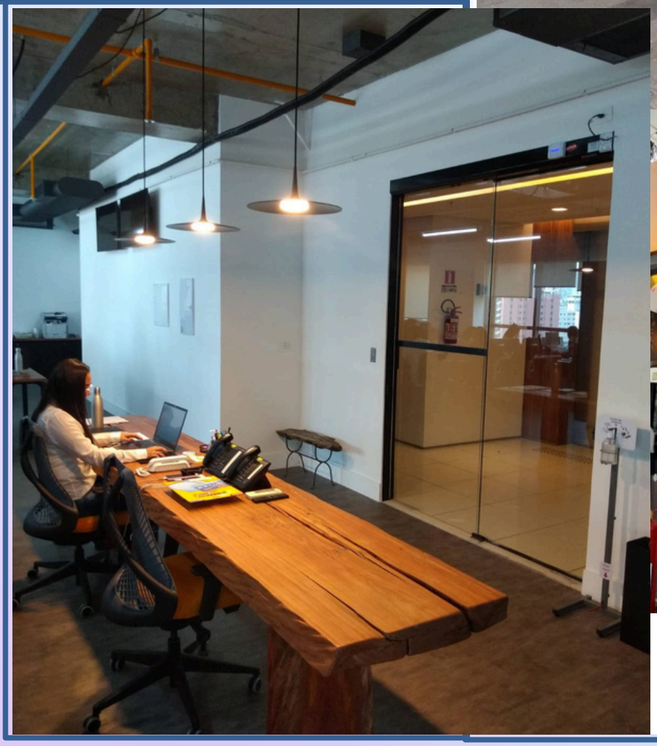
Nossas Especialidades

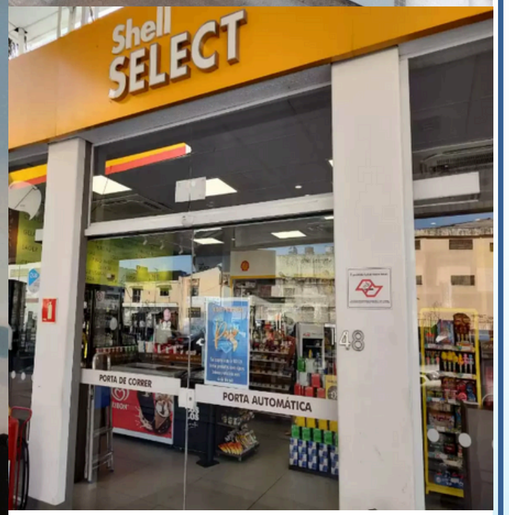
Trabalhamos com as **melhores marcas e melhores produtos,** sempre buscando inovações para os nossos clientes. Entregamos **qualidade e um ótimo atendimento aos nossos clientes.**

A nossa **equipe, é especializada na instalação e manutenção de portas automáticas tendo profissionais credenciados.**

Controle de Acesso

Leitor Biométrico





Portas Automáticas de Vidro com Controle de Acesso

NEW DOOR
PORTAS AUTOMÁTICAS
Tecnologia e soluções em portas

| portasautomaticasnewdoor.com.br

Nossos Diferenciais

Produtos Certificados!
Nas certificações mais reconhecidas.
Trabalhamos com produtos nacionais e importados.

Qualidade e Experiência nas instalações
As instalações são feitas por equipe técnica especializada e com grande experiência na prestação dos serviços.
A New Door oferece portas automáticas de qualidade diferenciada, com menor custo de manutenção e maior tempo de garantia.

Atuação em
Todo o Território Brasileiro
Lembre-se: quando estiver procurando uma soluções em portas sociais automáticas e for analisar o fornecedor, analise não somente “preço”, sim a qualidade do trabalho oferecido.

4,000 M+
Portas instaladas

% 98
Clientes satisfeitos

Alguns de Nossos Clientes

Finanças & Empresas

Lojas

Conveniência

Hospitais & Clínicas

Instalação e Manutenção

INSTALAÇÃO DE PORTAS AUTOMÁTICAS

Qualidade e experiência na prestação de serviço.
As instalações são realizadas por uma equipe técnica, especializada e com larga experiência na prestação de serviços. Oferecemos portas automáticas de qualidade diferenciada, com menores custos de manutenção e maiores prazos de garantia.

Benefícios

- Mais de 10 anos de experiência na instalação de portas automáticas.
- Equipe técnica em constante treinamento na fábrica.
- Sucesso absoluto em mais de 1.000 portas instaladas.
- Estoque de peças de reposição está à disposição da equipe técnica. que permite um serviço rápido.
  Atendimento dentro de 24h, possibilitando menor tempo de parada das portas.
- Contratos de manutenção preditiva e preventiva de menor custo.
- O maior tempo de garantia: dois anos.

MANUTENÇÃO EM PORTAS AUTOMÁTICAS

Conheça a Assistência Técnica Gold..
Oferecemos suporte técnico para portas automáticas do tipo Gold, composto por profissionais altamente treinados e qualificados que realizam qualquer serviço de manutenção.

Benefícios

- O cliente conta com assistência técnica permanente;.
- Todas as peças de reposição são nacionais, e disponíveis em curtíssimo prazo de entrega.
- Usamos sistemas backups para minimizar o tempo de inatividade em qualquer dispositivo.
- Nossos produtos contam com um sistema (opcional) de GPRS para diagnósticos de eventuais falhas à distância, aumentando a velocidade de atendimento e reduzindo o tempo de parada.
- Disponibilizamos um contrato de manutenção preventiva e preditiva, que possibilitam elevar o tempo de vida do equipamento.
- Baixo custo de manutenção.

Conheça nossos planos

| portasautomaticasnewdoor.com.br

PLANO OURO

Serviços inclusos

- Ajustes mecânicos.
- Ajustes eletrônicos.
- Ajustes elétricos.
- Calibragem de roldana.
- Calibragem de correia.
- Ajustes de sensores.
- Aperto dos guias de piso.
- Troca das escovas dos vidros se necessário.
- Reconfiguração de placa.
- Reset nos erros de leitura.
- Limpeza técnica.
- Lubrificação do sistema
- Motor / Roldanas /Correias
- Placa/ Esticador
- Fonte
- Radar
- Fotocelula

Itens inclusos

3 visita mensal: Para preventiva com dia e horário agendado.
Três visitas emergenciais: Com atendimento até 72h, deverá ser agendado por e-mail ou WhatsApp com a descrição da causa do problema.

Importante: MAQUINARIO COMPLETO INCLUSO. POREM, VIDROS E ACESSORIOS EM GERAL NÃO ESTÃO INCLUSO. E QUEIMA DE MOTORES E PLACAS POR MOTIVO DE SURTO ELETRICOS NÃO ESTA INCLUSOS NO CONTRATO

Observações: Esse contrato possui todas peças de reposição.
Visitas adicionais será cobrado o valor de R$ 500,00 (quinhentos reais) por visita.

A empresa deverá deixar o local isolada para manutenção com acompanhamento do setor de manutenção da contratante.

SLA

ATENDIMENTO EM ATÉ 72 HORAS COM 3 VISITA EMERGÊNCIAL INCLUSA ,MAIS UMA VISITA PARA PREVENTIVA AGENDADO POR MÊS DESCONTO DE 20%EM COMPRA DE PEÇAS A PARTE FORA DO MAQUINARIO (VIDROS/ FECHADURA/ CONTROLE DE ACESSO EM GERAL

DURANTE OS 3 PRIMEIROS MESES DE CARÊNCIA O CLIENTE NÃO PODERA CANCELAR O CONTRATO E NEM USUFRUIR A TROCA DE PEÇA SEM CUSTO, POIS O MESMO SERÁ COBRADO A PARTE.

Conheça nossos planos

| portasautomaticasnewdoor.com.br

PLANO PRATA

Serviços inclusos

- Ajustes mecânicos.
- Ajustes eletrônicos.
- Ajustes elétricos.
- Calibragem de roldana.
- Calibragem de correia.
- Ajustes de sensores.
- Aperto dos guias de piso.
- Troca das escovas dos vidros se necessário.
- Reconfiguração de placa.
- Reset nos erros de leitura.
- Limpeza técnica.
- Lubrificação do sistema.
- CORRETIVAS 5 NO ANO

Itens inclusos

Direito a uma 1 visita em ate 72 horas , e uma 1 visita para preventiva mês, com dia e horário agendamento. O cliente deverá entrar em contato conosco, através do nosso e-mail ou WhatsApp com a descrição da causa do problema, e verificar a disponibilidade de atendimento

Importante: UMA(1) VISITA EMERGÊNCIAL ESTA INCLUSA NESSE CONTRATO. VIDROS E ACESSORIOS EM GERAL NÃO ESTA INCLUSO NO CONTRATO

Observações: Esse contrato não possui peças de reposição, será gerado um orçamento, caso ocorra a necessidade de alguma reposição de peças para o conserto.
Visitas adicionais será cobrado o valor de R$ 500,00 (quinhentos reais) por visita.

A empresa deverá deixar o local isolada para manutenção com acompanhamento do setor de manutenção da contratante.

SLA

ATENDIMENTO EM ATÉ 72 HORAS COM (1) UMA VISITA EMERGÊNCIAL INCLUSA ,MAIS UMA VISITA PARA PREVENTIVA AGENDADO POR MÊS

VALOR DA CORRETIVA SERA CALCULADO CADA CASO ATINGINDO O NUMERO DE 5 NO ANO ,A SEXTA CORRETIVA SERA COBRADO A PARTE

VALOR ORÇADOS DAS PEÇAS COM DESCONTOS DE 20%

SLA

As falhas identificadas ou reportadas são classificadas em dois níveis de severidade para a **CONTRATADA**: Urgente, e Sem Impacto.

1) Falhas Urgentes (Críticas)
Definição: São falhas consideradas Urgentes as que provoquem a paralisação total do sistema para o usuário da CONTRATANTE.

Tratamento: O processo de restauração do sistema será iniciado tão logo seja recebida a notificação da falha com o compromisso de restabelecimento em até 24 horas comerciais das 8:00 da manhã as 18:00 horas, o chamado somente contará dentro do horário funcional da empresa, horários noturnos não conta.

O chamado deverá ser aberto por e-mail NEWDOORPORTASAUTOMATICAS@GMAIL.COM , contendo as seguintes informações problema ocorrido com a máquina, e causa do problema previamente explícito, com detalhes para que a equipe técnica possa preparar o material se necessário para o reparo solicitado. A falta de informação ocasionará na falta de materiais necessários podendo ter que ser prorrogada a manutenção por mais 24 horas úteis dentro do horário de funcionamento da empresa citado a cima.

2) Falhas Sem Impacto.
Definição: Ajustes mecânicos, Ajustes eletrônicos, Ajustes elétricos, Calibragem de roldana, Calibragem de correia, Ajustes de sensores, Aperto dos guias de piso, Troca das escovas dos vidros se necessário, Reconfiguração de placa, Reset nos erros de leitura, Limpeza técnica, Lubrificação do sistema.

Tratamento: A **CONTRATADA** encaminhará tratamento em até 24horas ou conforme estabelecido com o **CONTRATANTE** na ocasião do evento. Usando a mesma norma aplicada acima na falha urgente.

2. As partes concordam que caso seja diagnosticado que a solução remota é inviável, a **CONTRATADA** deverá encaminhar um técnico ao local.

CONTRATO POSSUI FIDELIDADE DE 12 MESES PLANO OURO OU PRATA. CARÊNCIA DE 3 MESES para cancelamento, avisar com 30 dias de antecedência para rescisão

Prazo, Termos e Condições

Início e entrega dos trabalhos.

O prazo para início deste serviço será de 7 (sete) dias úteis após a formalização do aceite dessa proposta.

Formas de pagamento:

Para os nossos planos da preventiva mensal, o pagamento será feito todo dia 10 de cada mês, por boleto registrado.(Banco Itau)

Validade desta proposta:

A presente proposta tem validade de 30 dias a partir da data de sua emissão.

Este documento contém informação confidencial e/ou legalmente privilegiada.
Esta informação é direcionada exclusivamente ao nosso cliente.
Se você não for o destinatário ou pessoa autorizada a receber esta mensagem, não poderá utilizar, revelar, copiar, distribuir ou tomar qualquer ação baseada no conteúdo dessa informação, por ser estritamente proibido.

Uma vez que este documento contém informações sensíveis a respeito da metodologia e formação de produtos da New Door, o que poderia trazer vantagens para a concorrência, a pessoa, física ou jurídica, responsável pelo vazamento de informações contidas no mesmo será passivo de ações de penalização judiciais, administrativas e até mesmo cíveis.

Observações, Adicionais: NÃO ESTA INCLUSO QUALQUER ENVENTUALIDAE DE DANO CAUSADO NO MAQUINARIO DEVIDO A SURTO ELETRICO.

NOSSO PRAZO DE VIGENCIA DESSE CONTRATO 12 MESES E 3 MESES DE CARÊNCIA PARA CANCELAMENTO AVISAR POR EMAIL COM 30 DIAS DE ANTECEDÊNCIA

Para uso comercial e compras:

Razão Social: Portas Automáticas New Door
CNPJ: 34.934.008/0001-47
E-mail focal point: newdoorvendas@gmail.com
Celular: (11) (11) 97753-9110 / (11) 95368.6776 / (11) 2736-8850

DATA; 04/04/2025

Cliente :
INSTITUTO MONITOR LTDA

Obrigado

| portasautomaticasnewdoor.com.br

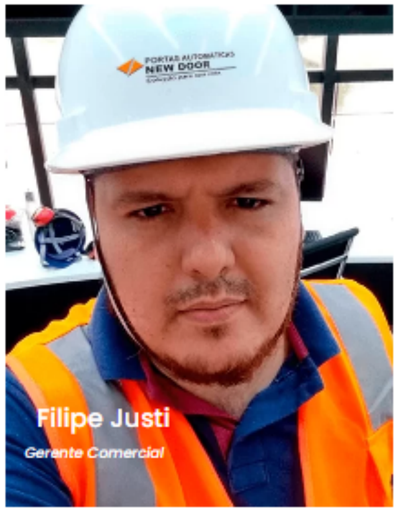
Quer conhecer nossos projetos de sucesso?

Clique no ícone do YouTube para navegar...

Acompanhe a **Portas Automáticas New Door nas mídias**

Ainda tem dúvida em como podemos lhe ajudar?

Fale agora conosco



(11) 95368-6776

(11) 97753-9110